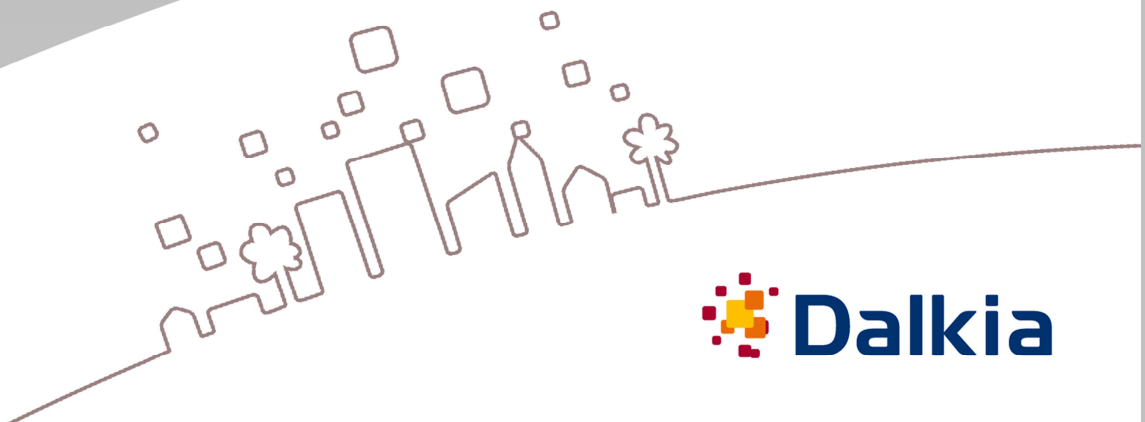
CONTRAT DE GENERATION

DIAGNOSTIC DE LA SITUATION

Sociétés Dalkia France – S.U.C – Ciceo – O.B.M – Sarcelles Energie – DNF – Sogeth –Dalkia BFEM – Somussy – Hague Energie

1. PYRAMIDES DES AGES
2. CARACTERISTIQUES DES JEUNES ET DES SALARIES AGES ET EVOLUTION DE LEUR PLACE RESPECTIVE DANS L'ENTREPRISE
3. PREVISION DE DEPARTS EN RETRAITE
4. PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT
5. CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIES AGES
6. EGALITE PROFESSIONNELLE HOMMES-FEMMES



Dalkia

1. AVANT PROPOS

Les effectifs concernés sont les présents au 31 décembre N quel que soit le contrat de travail. Les stagiaires rémunérés sont inclus.

Leur situation ainsi que l'âge pris en considération sont ceux au 31 décembre N.

Les jeunes correspondent aux salariés de moins de 26 ans.
Les séniors correspondent aux salariés de 55 ans et plus.

Selon le statut, la répartition par filière et emploi se fera via l'emploi repère Dalkia pour les cadres et la convention collective Fedene pour les non cadres.

PHOTOGRAPHIE DES EFFECTIFS CONCERNES PAR LE FUTUR ACCORD – SITUATION AU 31/12/2013

► Répartition selon le sexe et le type de contrat :

Société	Sexe	CDI	CDD	Total	%
DALKIA FRANCE	Hommes	8 096	448	8 544	85,8%
	Femmes	1 119	84	1 203	12,1%
Total DALKIA FRANCE		**9 215**	**532**	**9 747**	**97,9%**
HAGUE ENERGIE	Hommes	46	0	46	0,5%
	Femmes	6	0	6	0,1%
Total HAGUE ENERGIE		**52**	0	**52**	**0,5%**
DALKIA BFEM	Hommes	25	0	25	0,3%
	Femmes	15	0	15	0,2%
Total DALKIA BFEM		**40**	0	**40**	**0,4%**
DALKIA NORD FINIST	Hommes	35	1	36	0,4%
	Femmes	3	0	3	0,0%
Total DNF		**38**	**1**	**39**	**0,4%**
OBM	Hommes	20	0	20	0,2%
	Femmes	8	0	8	0,1%
Total OBM		**28**	0	**28**	**0,3%**
S.U.C.	Hommes	18	0	18	0,2%
	Femmes	0	0	0	0,0%
Total S.U.C.		**18**	0	**18**	**0,2%**
SARCELLES ENERGIE	Hommes	9	0	9	0,1%
	Femmes	0	0	0	0,0%
Total SARCELLES ENERGIE		**9**	0	**9**	**0,1%**
SOGETH	Hommes	8	0	8	0,1%
	Femmes	1	0	1	0,0%
Total SOGETH		**9**	0	**9**	**0,1%**
SOMUSSY	Hommes	17	0	17	0,2%
	Femmes	0	0	0	0,0%
Total SOMUSSY		**17**	0	**17**	**0,2%**
CICEO	Hommes	2	0	2	0,0%
	Femmes	0	0	0	0,0%
Total CICEO		**2**	0	**2**	**0,0%**
Total Hommes		**8 276**	**449**	**8 725**	**87,6%**
Total Femmes		**1 152**	**84**	**1 236**	**12,4%**
Total Général		**9 428**	**533**	**9 961**	**100,0%**

Sur l'ensemble du périmètre du futur accord, Dalkia France représente 98% des effectifs présents au 31/12/2013 soit 9 747 salariés (dont 16 stagiaires) sur un total de 9 961.

► Répartition selon la classe d'âge :

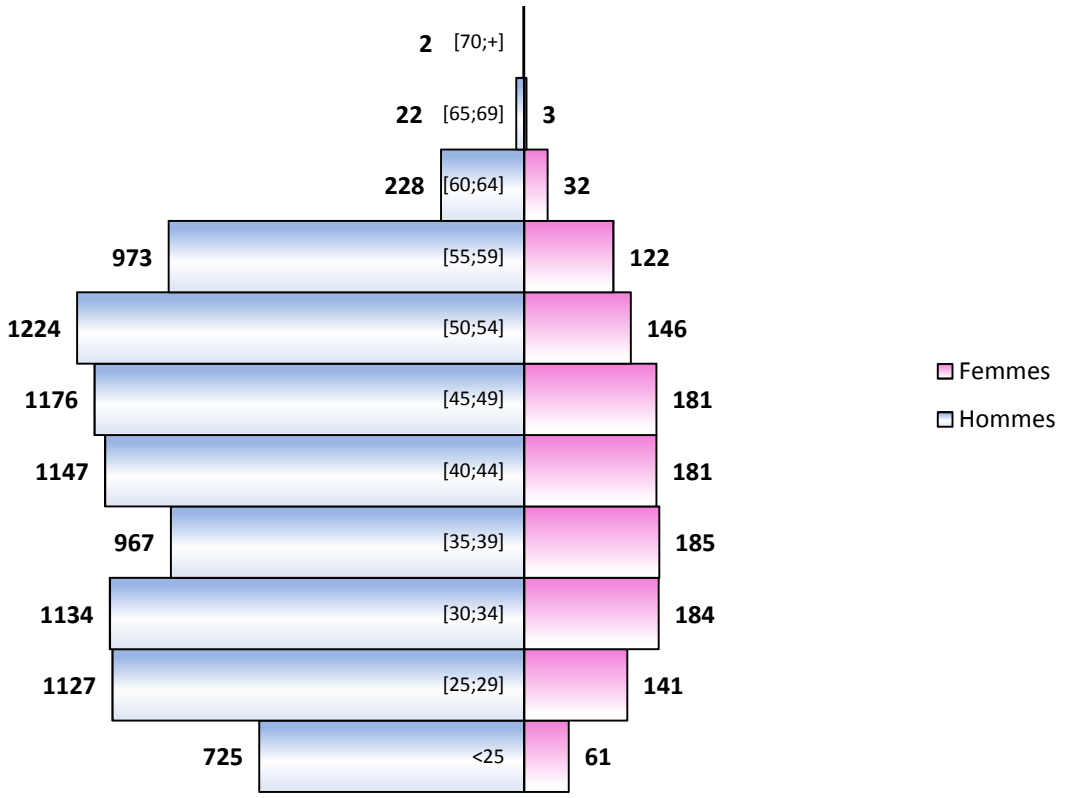
	< 26 ans		55 ans et +	
Sociétés	**Nb**	**%**	**Nb**	**%**
DALKIA FRANCE	1 008	98,7%	1 351	97,8%
HAGUE ENERGIE	8	0,8%	2	0,1%
DALKIA NORD FINIST	2	0,2%	6	0,4%
SOMUSSY	1	0,1%	0	0,0%
DALKIA BFEM	1	0,1%	11	0,8%
SOGETH	1	0,1%	4	0,3%
OBM	0	0,0%	5	0,4%
S.U.C	0	0,0%	2	0,1%
SARCELLES ENERGIE	0	0,0%	1	0,1%
CICEO	0	0,0%	0	0,0%
Total général	**1 021**	**100,0%**	**1 382**	**100,0%**

Sur l'ensemble du périmètre du futur accord, 99% des salariés de moins de 26 ans présents au 31 décembre 2013 et 98% des salariés de 55 ans et plus présents à la même date, sont chez Dalkia France.

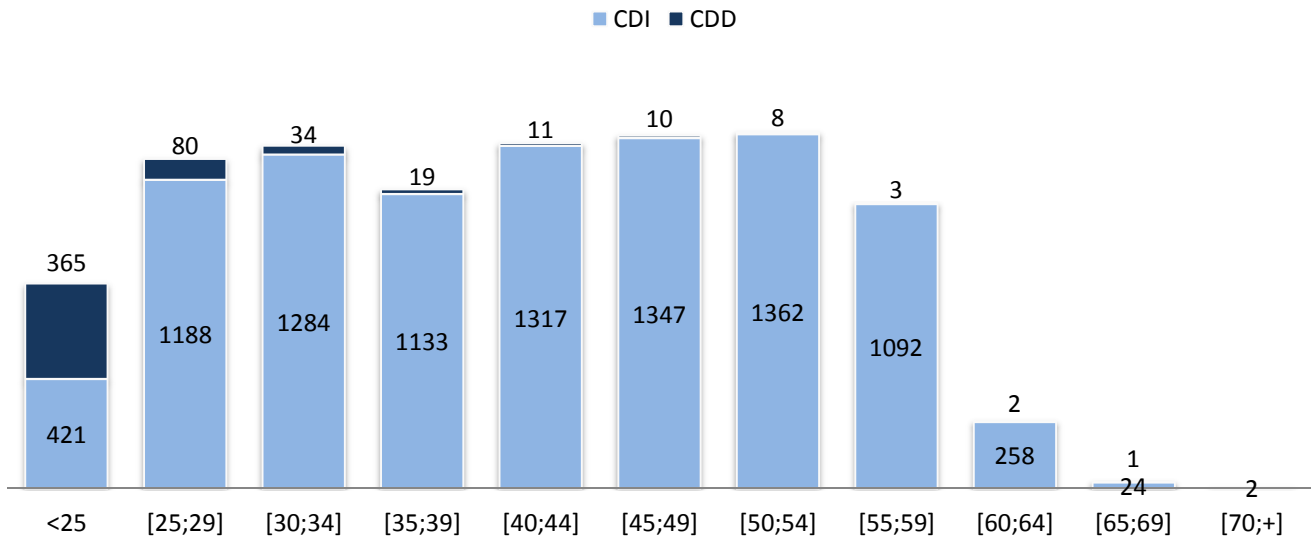
A la vue de ce constat, les indicateurs qui vont suivre comptabilisent l'ensemble des effectifs du futur accord sans distinction de sociétés.

1.PYRAMIDES DES ÂGES

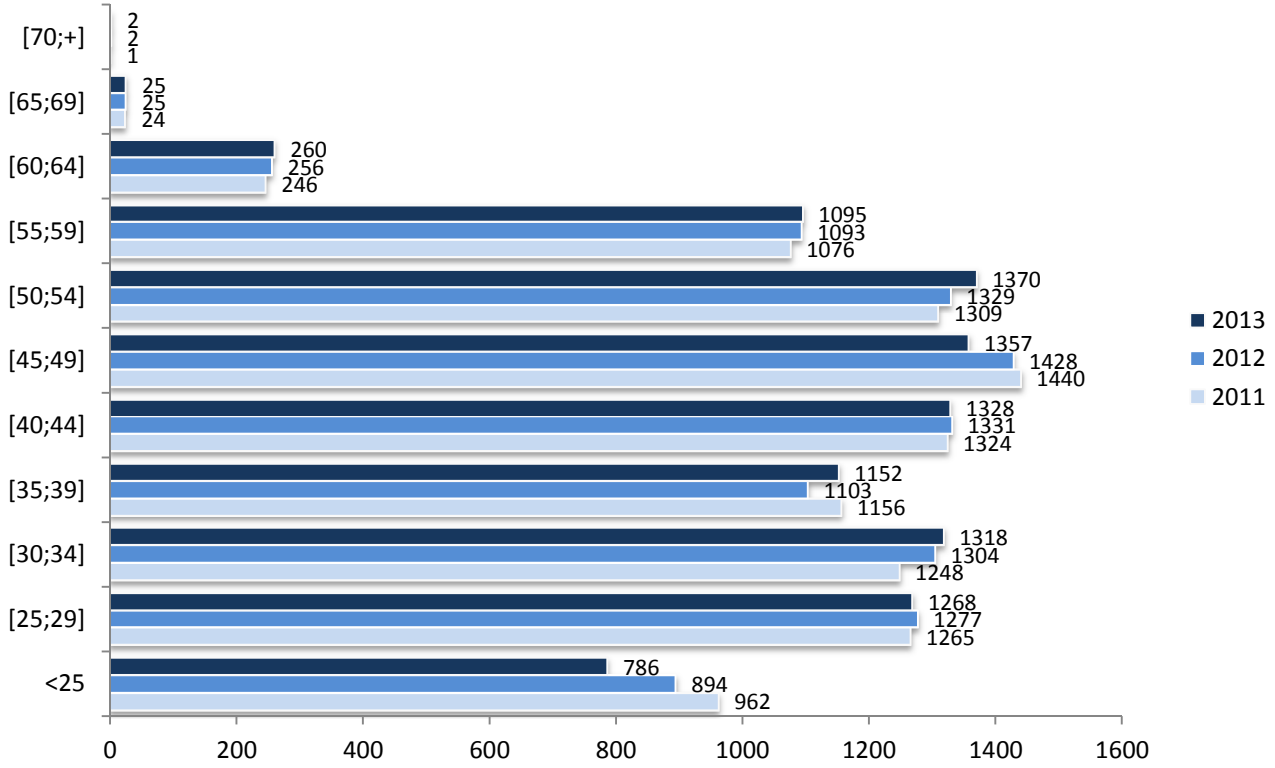
1.1 Pyramide des âges au 31 décembre 2013 par sexe



1.2 Pyramide des âges au 31 décembre 2013 par contrat



1.3 Evolution de la pyramide des âges depuis le 31 décembre 2011



2. CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES ET DES SALARIÉS ÂGÉS ET EVOLUTION DE LEUR PLACE RESPECTIVE DANS L'ENTREPRISE

2.1 Les jeunes : < 26 ans

2.1.1 Caractéristiques (situation au 31/12/2013)

► **Répartition selon le sexe et le type de contrat :**

Type de contrat	Hommes	Femmes	Total H+F	%
CDI	603	27	630	62%
CDD	342	49	391	38%
Total	**945**	**76**	**1021**	**100%**

Note de lecture : 1 021 salariés (hommes et femmes) de moins de 26 ans sont présents au 31/12/2013. 62% d'entre eux sont en CDI.

- **Parmi les CDD :**

Nature de contrat	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Contrat d'apprentissage	192	11	203	52%
Contrat de professionnalisation	99	26	125	32%
Contrat CDD	44	8	52	13%
Stage	7	4	11	3%
Total	**342**	**49**	**391**	**100%**

Note de lecture : 391 salariés (hommes et femmes) de moins de 26 ans présents au 31/12/2013 sont en CDD. Parmi eux, 203 sont en contrat d'apprentissage soit 52% d'entre eux.

► Répartition selon la catégorie socio-professionnelle :

Catégorie	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Cadre	40	9	49	5%
Non cadre	905	67	972	95%
Total	**945**	**76**	**1021**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés de moins de 26 ans présents au 31/12/2013, 49(hommes et femmes) sont des cadres soit 5% d'entre eux.

► Répartition selon la filière et sous filière

- **Parmi les non cadres (filière et sous flière Fedene) :**

Filière FEDENE	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Efficacité énergétique	868	20	888	91%
● Dont Exploitation	*602*	*11*	*613*	*63%*
● Dont maintenance	*266*	*9*	*275*	*28%*
Support	30	44	74	8%
Stagiaires	7	3	10	1%
Total	**905**	**67**	**972**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés non cadres de moins de 26 ans présents au 31/12/2013, 888 (hommes et femmes) sont dans la filière efficacité énergétique soit 91% d'entre eux.

- **Parmi les cadres (filière et sous flière Dalkia) :**

Filière Dalkia	Sous filière Dalkia	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Opérations_ Technique et Grands Projets	Etudes Techniques	15	3	18	37%
	Exploitation/ Maintenance	4	1	5	10%
	Méthodes et Téléactivité	3	0	3	6%
	Pilotage de la Performance	3	0	3	6%
	Qualité - Hygiène - Sécurité - Envt	1	2	3	6%
	Travaux	5	0	5	10%
Total Opérations_Technique et Grands Projets		**31**	**6**	**37**	**76%**
Développement	Commercial	7	2	9	18%
	Marketing		1	1	2%
Total Développement		**7**	**3**	**10**	**20%**
Support	Achats / Logistique	1	0	1	2%
	Finance	1	0	1	2%
Total Support		**2**	**0**	**2**	**4%**
Total		**40**	**9**	**49**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés cadres de moins de 26 ans présents au 31/12/2013, 18 (hommes et femmes) sont dans la sous filière Etudes Techniques soit 37% d'entre eux.

► Répartition selon l'emploi :

Pour rappel, l'emploi correspond à:

- **l'emploi conventionnel pour les non cadres opérationnels hors alternants et stagiaires (agent, technicien ou responsable d'exploitation / agent, technicien ou responsable de maintenance)**

- **l'emploi repère de la cartographie RH pour les cadres opérationnels et les supports (cadres et non cadres hors alternants et stagiaires)**

Il a été choisi de prendre l'emploi repère de la cartographie RH pour les supports non cadres car la convention collective ne fait état que de 3 emplois concernant cette catégorie : agent, technicien et responsable.

Emploi utile	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Technicien d'exploitation	344	6	350	34%
Alternant (84% d'opérationnels)	291	37	328	32%
Agent d'exploitation	155	0	155	15%
Technicien de maintenance	87	2	89	9%
Ingénieurs Etudes Exploitation	12	2	14	1%
Secrétaire	0	11	11	1%
stagiaire	7	4	11	1%
Responsable Exploitation	8	2	10	1%
Autres emplois *	41	12	53	5%
Total	**945**	**76**	**1 021**	**100%**

**Autres emplois (effectif hommes/femmes par emploi, inférieur à 10) : acheteur, agent administratif, agent de recouvrement, agent de maintenance, analyste, analyste financier, approvisionneur, attaché commercial, attaché technique d'exploitation, chargé d'affaires, chargé de clientèle, chargé de travaux, chargé d'études marketing, chargé d'exploitation et méthodes, chef approvisionneur, chef de site, chef d'exploitation, correspondant QHSE, gestionnaire RH, ingénieur marché énergie, ingénieurs projet, responsable de maintenance, technicien de facturation, technicien de maintenance.*

En résumé :

La population des jeunes est majoritairement masculine et en CDI (692 CDI, 439 CDD). Parmi les CDD, 87% (soit 339) sont en contrat d'alternance ou en stage.

Les jeunes sont à 95% des non cadres et principalement des opérationnels (91% des non cadres et 76% des cadres).
L' emploi le plus représenté étant celui de technicien d'exploitation.

2.1.2 Evolution dans l'entreprise

► **Situation dans l'effectif**

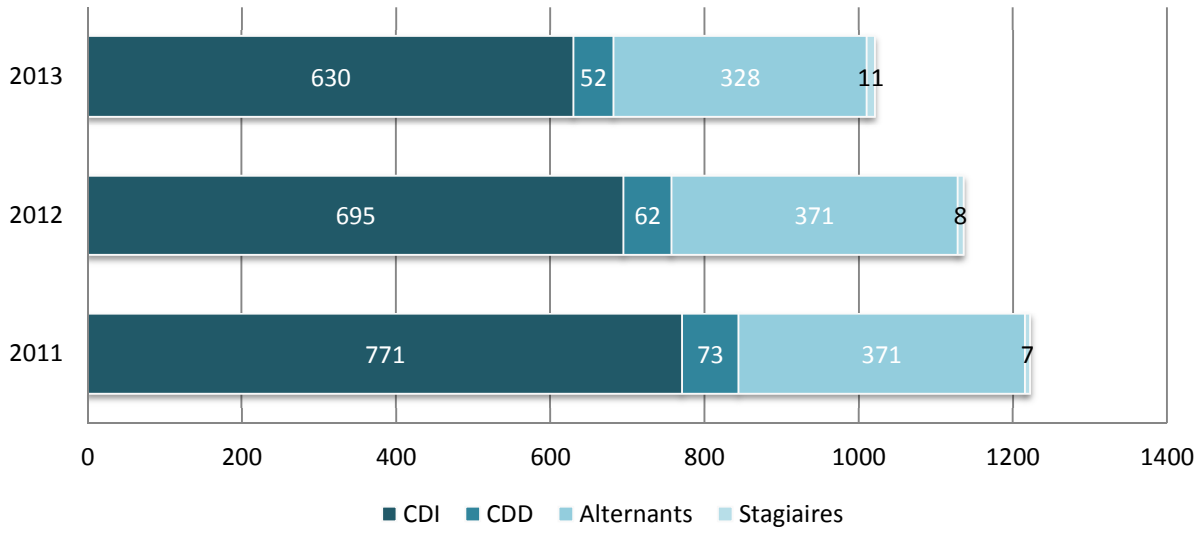
		CDI tout âge confondu	Dont CDI <26 ans	**% CDI <26 ans**	CDD tout âge confondu	Dont CDD <26 ans	**% CDD <26 ans**	Total CDD+CDI tout âge confondu	Dont Total CDD+CDI <26 ans	**% CDD+CDI <26 ans**
2011	Hommes	8 234	721	9%	527	393	75%	8 761	1 114	**13%**
	Femmes	1 193	50	4%	97	58	60%	1 290	108	**8%**
	Total H+F	**9 427**	**771**	**8%**	**624**	**451**	**72%**	**10 051**	**1 222**	**12%**
2012	Hommes	8 283	657	8%	514	391	76%	8 797	1 048	**12%**
	Femmes	1 168	38	3%	77	50	65%	1 245	88	**7%**
	Total H+F	**9 451**	**695**	**7%**	**591**	**441**	**75%**	**10 042**	**1 136**	**11%**
2013	Hommes	8 276	603	7%	449	342	76%	8 725	945	**11%**
	Femmes	1 152	27	2%	84	49	58%	1 236	76	**6%**
	Total H+F	**9 428**	**630**	**7%**	**533**	**391**	**73%**	9 961	1 021	**10%**

Note de lecture : en 2013, 7% des salariés hommes/femmes en CDI présents au 31/12/2013 et 73% des salariés hommes/femmes en CDD présents à la même date sont des salariés de moins de 26 ans. Au total, 10% de l'effectif a moins de 26 ans.

La part des jeunes dans l'effectif total présent au 31/12 passe de 13% à 10% entre le 31 décembre 2011 et le 31 décembre 2013, quel que soit le contrat de travail et le sexe.

Parmi les CDD sont comptabilisés les alternants et les stagiaires (cf 2.1.1 tableau répartition des effectifs selon le sexe et le contrat pour l'année 2013).

► Représentation graphique de l'évolution de la part des jeunes par type de contrat dans l'effectif total au 31/12



► Evolution de la part des jeunes dans les entrées

		Total entrées CDI tout âge confondu	Dont Entrées CDI <26 ans	**% entrées CDI <26 ans**	Total entrées CDD tout âge confondu	Dont Entrées CDD <26 ans	**% entrées CDD <26 ans**	Total entrées CDD+CDI tout âge confondu	Dont Total entrées CDD+CDI <26 ans	**% entrées CDD+CDI <26 ans**
2011	Hommes	518	125	24%	549	412	75%	1067	537	**50%**
	Femmes	77	10	13%	153	112	73%	230	122	**53%**
	Total H+F	**595**	**135**	**23%**	**702**	**524**	**75%**	**1 297**	**659**	**51%**
2012	Hommes	455	125	27%	513	381	74%	968	506	**52%**
	Femmes	59	12	20%	99	76	77%	158	88	**56%**
	Total H+F	**514**	**137**	**27%**	**612**	**457**	**75%**	**1 126**	**594**	**53%**
2013	Hommes	391	94	24%	422	307	73%	813	401	**49%**
	Femmes	61	8	13%	126	76	60%	187	84	**45%**
	Total H+F	**452**	**102**	**23%**	**548**	**383**	**70%**	**1 000**	**485**	**49%**

Note de lecture : 23% des salariés hommes/femmes entrés en CDI entre le 01/01/2013 et le 31/12/2013 et 70% des salariés hommes/femmes entrés en CDD sur la même période sont des salariés de moins de 26 ans. Au total, 49% de l'effectif entré durant l'année 2013 a moins de 26 ans.

L'âge est calculé par rapport à la date d'entrée.

La moitié des entrées quels que soient l'année, le sexe et le contrat sont des entrées de salariés de moins de 26 ans.

Les jeunes entre majoritairement entrés en CDD. En effet, le principal motif d'entrée des jeunes est l'alternance.

Parmi les CDD sont comptabilisés les alternants et les stagiaires.

2.2 Les séniors : 55 ans et +

2.2.1 Caractéristiques (situation au 31/12/2013)

► Répartition selon le sexe et le type de contrat :

Type de contrat	Hommes	Femmes	Total H+F	%
CDI	1221	155	1376	99%
CDD	4	2	6	1%
Total	**1225**	**157**	**1382**	**100%**

Note de lecture : 1 382 salariés (hommes et femmes) de 55 ans et plus sont présents au 31/12/2013. 99% d'entre eux sont en CDI.

- **Parmi les CDI :**

Type de contrat	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Contrat CDI	1211	155	1366	99%
Contrat CDI Cumul emploi retraite	10	0	10	1%
Total	**1221**	**155**	**1376**	**100%**

Note de lecture : 1 376 salariés (hommes et femmes) de 55 ans et plus présents au 31/12/2013 sont en CDI. Parmi eux, 10 sont en contrat cumul emploi retraite soit 1% d'entre eux.

- **Parmi les CDD :**

Type de contrat	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Contrat CDD	1	2	3	50%
Contrat CDD Cumul emploi retraite	3	0	3	50%
Total	**4**	**2**	**6**	**100%**

Note de lecture : 6 salariés (hommes et femmes) de 55 ans et plus présents au 31/12/2013 sont en CDD. Parmi eux, 3 sont en contrat cumul emploi retraite soit 50% d'entre eux.

► Répartition selon la catégorie socio-professionnelle :

Catégorie	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Cadre	272	46	318	23%
Non cadre	953	111	1064	77%
Total	**1225**	**157**	**1382**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés de 55 ans et plus présents au 31/12/2013, 318 (hommes et femmes) sont des cadres soit 23% d'entre eux.

► Répartition selon la filière et sous filière

- **Parmi les non cadres (filière et sous flière Fedene) :**

Filière FEDENE	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Efficacité énergétique	933	13	946	89%
● Dont conduite	*3*	*0*	*3*	*0%*
● Dont exploitation	*768*	*10*	*778*	*73%*
● Dont maintenance	*162*	*3*	*165*	*15%*
Support	20	98	118	11%
Total	**953**	**111**	**1064**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés non cadres de 55 ans et plus présents au 31/12/2013, 946 (hommes et femmes) sont dans la filière efficacité énérgétique soit 89% d'entre eux.

- **Parmi les cadres (filière et sous flière Dalkia) :**

Filière Dalkia	Sous filière Dalkia	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Direction	Centre de Profits	6	0	6	2%
	Chargé de Mission	8	1	9	3%
Total Direction		**14**	**1**	**15**	**5%**
Opérations Technique et Grands Projets	Etudes Techniques	41	0	41	13%
	Exploitation/ Maintenance	97	1	98	31%
	Méthodes et Téléactivité	16	0	16	5%
	Pilotage de la Performance	3	0	3	1%
	Qualité - Hygiène - Sécurité - Envt	13	2	15	5%
	Travaux	16	0	16	5%
Total Opérations_Technique et Grands Projets		**186**	**3**	**189**	**59%**
Développement	Commercial	42	2	44	14%
	Communication		1	1	0%
	Marketing	1	2	3	1%
Total Développement		**43**	**5**	**48**	**15%**
Support	Achats / Logistique	4	0	4	1%
	Administration	1	15	16	5%
	Finance	15	11	26	8%
	Informatique	7	2	9	3%
	RH	2	5	7	2%
	Gestion des Risques	0	4	4	1%
Total Support		**29**	**37**	**66**	**21%**
Total		**272**	**46**	**318**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés cadres de 55 ans et plus présents au 31/12/2013, 15 (hommes et femmes) sont dans la filière Direction, soit 5% d'entre eux

► Répartition selon l'emploi :

Pour rappel, l'emploi correspond à:

- **l'emploi conventionnel pour les non cadres opérationnels hors alternants et stagiaires (agent, technicien ou responsable d'exploitation / agent, technicien ou responsable de maintenance)**
- **l'emploi repère de la cartographie RH pour les cadres opérationnels et les supports (cadres et non cadres hors alternants et stagiaires)**

Il a été choisi de prendre l'emploi repère de la cartographie RH pour les supports non cadres car la convention collective ne fait état que de 3 emplois concernant cette catégorie : agent, technicien et responsable.

Emploi utile	Hommes	Femmes	Total H+F	%
Technicien d'exploitation	562	2	564	41%
Responsable exploitation	121	0	121	9%
Technicien de maintenance	105	1	106	8%
Agent d'exploitation	84	4	88	6%
Secrétaire	0	39	39	3%
Chef d'exploitation	35	1	36	3%
Responsable maintenance	33	0	33	2%
Chef d'unité d'exploitation	27	0	27	2%
Agent de maintenance	22	0	22	2%
Secrétaire de direction	0	14	14	1%
Chargé de travaux	13	0	13	1%
Chargé d'exploitation & méthodes	13	0	13	1%
Chargé de clientèle	13	0	13	1%
Chargé d'affaires	9	1	10	1%
Assistant de direction	0	10	10	1%
Ingénieur études exploitation	10	0	10	1%
Gestionnaire administratif	2	8	10	1%
Autres Emplois*	176	77	253	18%
Total général	**1 225**	**157**	**1 382**	**100%**

**Autres emplois (effectif hommes/femmes par emploi, inférieur ou égal à 10) : chargé de mission, approvisionneur, facturier, comptable, technicien de comptabilité, directeur des opérations, gestionnaires RH, assistant commercial, directeur de centre opérationnel, correspondant QHSE, responsable d'opérations, chef de projet ingénierie, responsable QHSE, chef de projet développement, contrôleur de gestion, spécialiste technique, assistant administratif, responsable de domaine informatique, attaché QHSE, responsable commercial, responsable bureau d'études, agent de maintenance, responsable centre opérationnel, directeur pays, expert technique, directeur administratif & financier, directeur du développement, responsable travaux, responsable des ressources humaines, responsable de domaine financier, directeur de projets ingénierie, responsable technique d'exploitation, charge des ressources humaines, directeur commercial, attache administratif, responsable des achats, gestionnaire de risques, agent de recouvrement, chef de projet informatique, ingénieur projets, responsable administratif, responsable méthodes, responsable grands comptes, attache technique d'exploitation, chef de secteur, responsable marketing, agent de conduite, directeur technique grands projets groupe, chef de site, directeur de filiale, directeur technique, agent de services généraux, responsable comptabilité, responsable risk management, directeur de centre, charge de communication, formateur, technicien d'exploitation, responsable consolidation, responsable téléactivite, responsable d'agence commerciale, charge de recouvrement, responsable de centre de pilotage, directeur de domaine financier, agent administratif, chef d'agence, directeur informatique, directeur des ressources humaines, responsable de projet & études techniques, chef d'équipe, directeur marketing et développement durable, analyste, attache commercial, assistant ressources humaines, conducteur d'installation, technicien bureau d'études, directeur des achats, technicien de facturation, ordonnanceur, trésorier, assistant de gestion, directeur technique et grands projets.*

En résumé :

La population des séniors est majoritairement masculine et en CDI. 13 d'entres eux sont en contrat CDI ou CDD cumul emploi retraite.

Les séniors sont à 23 % des cadres et à 77% des non cadres.

89% des non cadres et 59% des cadres sont des opérationnels.

L' emploi le plus représenté étant celui de technicien d'exploitation.

2.2.2 Evolution dans l'entreprise

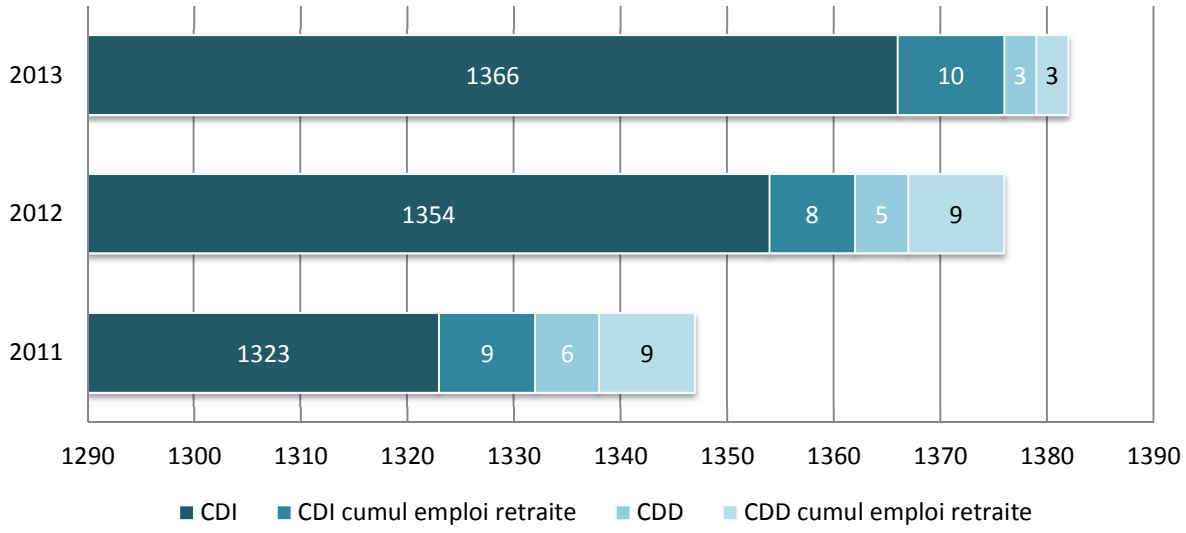
► Situation dans l'effectif

		CDI tout âge confondu	Dont CDI 55 ans et +	**% CDI 55 ans et +**	CDD tout âge confondu	Dont CDD 55 ans et +	**% CDD 55 ans et +**	Total CDD+CDI tout âge confondu	Dont Total CDD+CDI 55 ans et +	**% CDD+CDI 55 ans et +**
2011	Hommes	8 234	1 165	14%	527	12	2%	8 761	1 177	**13%**
	Femmes	1 193	167	14%	97	3	3%	1 290	170	**13%**
	Total H+F	**9 427**	**1 332**	**14%**	**624**	**15**	**2%**	**10 051**	**1 347**	**13%**
2012	Hommes	8 283	1 197	14%	514	13	3%	8 797	1 210	**14%**
	Femmes	1 168	165	14%	77	1	1%	1 245	166	**13%**
	Total H+F	**9 451**	**1 362**	**14%**	**591**	**14**	**2%**	**10 042**	**1 376**	**14%**
2013	Hommes	8 276	1 221	15%	449	4	1%	8 725	1 225	**14%**
	Femmes	1 152	155	13%	84	2	2%	1 236	157	**13%**
	Total H+F	**9 428**	**1 376**	**15%**	**533**	**6**	**1%**	9 961	1 382	**14%**

Note de lecture : en 2013, 15% des salariés hommes/femmes en CDI présents au 31/12/2013 et 1% des salariés hommes/femmes en CDD présents à la même date sont des salariés 55 ans et plus. Au total, 14% de l'effectif a 55 ans et plus.

La part des séniors dans l'effectif total présent au 31/12 passe de 13% à 14% entre le 31 décembre 2011 et le 31 décembre 2013, quel que soit le contrat de travail et le sexe.

► Représentation graphique de l'évolution de la part des séniors par type de contrat dans l'effectif total au 31/12



2.2.3 Evolution dans l'entreprise

► Evolution de la part des séniors dans les entrées

		Total entrées CDI tout âge confondu	Dont Entrées CDI 55 ans et +	% entrées CDI 55 ans et +	Total entrées CDD tout âge confondu	Dont Entrées CDD 55 ans et +	% entrées CDD 55 ans et +	Total entrées CDD+CDI tout âge confondu	Dont Total entrées CDD+CDI 55 ans et +	% entrées CDD+CDI 55 ans et +
2011	Hommes	518	9	2%	549	12	2%	1067	21	**2%**
	Femmes	77	3	4%	153	1	1%	230	4	**2%**
	Total H+F	**595**	**12**	**2%**	**702**	**13**	**2%**	**1297**	**25**	**2%**
2012	Hommes	455	11	2%	513	10	2%	968	21	**2%**
	Femmes	59	1	2%	99	1	1%	158	2	**1%**
	Total H+F	**514**	**12**	**2%**	**612**	**11**	**2%**	**1126**	**23**	**2%**
2013	Hommes	391	15	4%	422	9	2%	813	24	**3%**
	Femmes	61	0	0%	126	4	3%	187	4	**2%**
	Total H+F	**452**	**15**	**3%**	**548**	**13**	**2%**	**1000**	**28**	**3%**

Note de lecture : 3% des salariés hommes/femmes entrés en CDI entre le 01/01/2013 et le 31/12/2013 et 2% des salariés hommes/femmes entrés en CDD sur la même période sont des salariés de 55 ans et plus. Au total, 3% de l'effectif entré durant l'année 2013 a 55 ans et plus.

L'âge est calculé par rapport à la date d'entrée.

La part des séniors dans les entrées CDI est en légère augmentation.

Parmi les CDD sont comptabilisés les alternants et les stagiaires.

3. PRÉVISION DE DÉPARTS EN RETRAITE

Au 31 décembre 2013, l'âge légal de départ à la retraite pour les personnes nées à partir de 1955 est de 62 ans. A cet âge, quel que soit le nombre de trimestres effectués, les salariés bénéficient de la retraite de base. Afin de bénéficier de la retraite à taux plein, quel que soit le nombre de trimestres, pour cette même population, l'âge de départ est alors de 67 ans.

3.1 Evolution de la part des salariés de 62 ans et plus

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cadre	effectif CDI 31/12/2013	1 944	1 944	1 944	1 944	1 944	1 944	1 944
	dont 62 ans et plus	**2%**	**4%**	**5%**	**7%**	**9%**	**11%**	**14%**
	dont 55 ans et plus	*16%*	*19%*	*22%*	*26%*	*29%*	*32%*	*36%*
Non cadre	effectif CDI 31/12/2013	7 484	7 484	7 484	7 484	7 484	7 484	7 484
	dont 62 ans et plus	**1%**	**1%**	**3%**	**5%**	**7%**	**9%**	**11%**
	dont 55 ans et plus	*14%*	*17%*	*20%*	*22%*	*25%*	*28%*	*31%*
Total	effectif CDI 31/12/2013	9 428	9 428	9 428	9 428	9 428	9 428	9 428
	dont 62 ans et plus	**1%**	**2%**	**3%**	**5%**	**7%**	**10%**	**12%**
	dont 55 ans et plus	*15%*	*17%*	*20%*	*23%*	*26%*	*29%*	*32%*

Note de lecture : Parmi les salariés présents en CDI au 31/12/2013, 1% ont 62 ans et plus et 15% ont 55 ans et plus.
Population: salariés de 62 ans ou plus présents au 31 décembre 2013 en CDI.

A effectif constant, la part des salariés de 62 ans et plus parmi les CDI atteindra 12% en 2019. Celle des 55 ans et plus atteindra 32%.

ELEMENTS DE CONTEXTE – PERIMETRE DALKIA FRANCE

4.1 Evolution des embauches par type de contrat

► extrait de l'indicateur 13 du bilan social de Dalkia France

13 ■ EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNEE CONSIDEREE

Indicateurs		131	132	TOTAL	134	135
CADRES		**en CDI**	**en CDD**		**dont - 25 ans**	**dont ≥ 50 ans**
2011		120	10	**130**	23	16
2012		110	11	**121**	16	12
2013		69	11	**80**	12	9
ETAM		**CDI**	**CDD**	**TOTAL**	**dont - 25 ans**	**dont ≥ 50 ans**
2011	AGENTS MAITRISE	375	131	**506**	100	40
	TECHNICIENS	40	69	**109**	69	5
	EMPLOYES	0	45	**45**	36	0
2012	AGENTS MAITRISE	378	145	**523**	145	40
	TECHNICIENS	25	80	**105**	67	2
	EMPLOYES	1	39	**40**	36	0
2013	AGENTS MAITRISE	328	130	**458**	103	40
	TECHNICIENS	29	47	**76**	43	4
	EMPLOYES	0	47	**47**	34	3
OUVRIERS		**CDI**	**CDD**	**TOTAL**	**dont - 25 ans**	**dont ≥ 50 ans**
2011		7	336	**343**	286	2
2012		0	249	**249**	198	3
2013		1	236	**237**	186	2
TOTAL		**CDI**	**CDD**	**TOTAL**	**dont - 25 ans**	**dont ≥ 50 ans**
2011		**542**	**591**	**1 133**	**514**	**63**
2012		**514**	**524**	**1 038**	**462**	**57**
2013		**427**	**471**	**898**	**378**	**58**

► *Sont comptabilisés les salariés dont la date d'entrée est comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre inclus, quel que soit le temps de présence au cours de l'année. L'âge pris en considération est celui du salarié au moment de son embauche.*

4.2 Evolution des départs par type de contrat

► extrait de l'indicateur 14 du bilan social de Dalkia France

14 ■ DEPARTS

Indicateurs		142	143.1	143.2	144	145.1	146	147	148	149	141
CADRES		**Démission**	**Lic. éco**	**Retraite**	**Autres lic.**	**Fin CDD**	**Période essai**	**Mutations**	**Décès**	**Rupture Conventionnelle**	**TOTAL**
2011		47	0	21	9	9	3	35	3	19	**146**
2012		37	0	25	14	12	4	22	5	29	**148**
2013		38	0	34	12	10	1	25	1	17	**138**
ETAM		**Démission**	**Lic. éco**	**Retraite**	**Autres lic.**	**Fin CDD**	**Période essai**	**Mutations**	**Décès**	**Rupture Conventionnelle**	**TOTAL**
2011	AGENTS MAITRISE	150	0	60	53	49	21	52	14	35	**434**
	TECHNICIENS	41	0	7	8	24	1	6	1	7	**95**
	EMPLOYES	10	0	0	3	38	0	2	0	2	**55**
2012	AGENTS MAITRISE	161	0	71	70	83	30	48	11	34	**508**
	TECHNICIENS	27	0	10	33	36	3	30	4	6	**149**
	EMPLOYES	2	0	0	2	39	0	5	0	0	**48**
2013	AGENTS MAITRISE	135	0	115	68	91	30	31	12	22	**504**
	TECHNICIENS	21	0	13	19	38	0	7	2	3	**103**
	EMPLOYES	3	0	0	0	32	2	1	0	0	**38**
OUVRIERS		**Démission**	**Lic. éco**	**Retraite**	**Autres lic.**	**Fin CDD**	**Période essai**	**Mutations**	**Décès**	**Rupture Conventionnelle**	**TOTAL**
2011		19	0	3	5	210	5	1	2	6	**251**
2012		13	0	6	7	177	7	7	1	3	**221**
2013		18	0	6	6	152	3	6	1	3	**195**
TOTAL		**Démission**	**Lic. éco**	**Retraite**	**Autres lic.**	**Fin CDD**	**Période essai**	**Mutations**	**Décès**	**Rupture Conventionnelle**	**TOTAL**
2011		**267**	**0**	**91**	**78**	**330**	**30**	**96**	**20**	**69**	**981**
2012		**240**	**0**	**112**	**126**	**347**	**44**	**112**	**21**	**72**	**1 074**
2013		**215**	**0**	**168**	**105**	**323**	**36**	**70**	**16**	**45**	**978**

► *Ensemble des salariés sortis entre le 1er janvier et le 31 décembre inclus, quel que soit le type de contrat.A partir de 2011, les sorties sont comptabilisées entre le entre le 31 décembre N-1 et le 30 décembre N.*

4.3 Evolution du turn over

Année	Taux
2011	5.57%
2012	6.21%
2013	5.86%

4.4 Situation des contrats d'alternance

CONTRATS CONCLUS DANS L'ANNEE (Indicateur 531 du bilan social de Dalkia France)			PREVISIONS D'EMBAUCHES
2011	**2012**	**2013**	**2014**
270	313	279	

4.5 Prévision d'embauches

► Détail par région

REGION	Prévision
Centre Ouest	37
Sud Ouest	21
Ile De France	60
Centre Est	40
Méditerranée	
Nord	70
Est	35
Total	

Dalkia France, comme ses filiales, s'est inscrite depuis plusieurs mois dans une démarche de gestion prudente de l'emploi.

Cette gestion s'est notamment traduite par la mise en place d'un contrôle strict des embauches et la priorité donnée à la mobilité interne pour le pourvoi aux postes.

Pour les recrutements externes qui pourraient, malgré ces dispositions, être rendus nécessaires, le recours à l'alternance sera privilégié.

Dans ces conditions les prévisions peuvent s'établir à 400 entrées (embauches y/c transformation des contrats d'alternance et mobilités groupe) en CDI en moyenne sur les années 2014, 2015 et 2016

5. CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS ÂGÉS

5.1 Conditions de travail (situation au 31/12/2013)

5.1.1 Travail à temps partiel

Temps de travail	Nombre	%
Temps complet	1 352	98%
Temps partiel	30	2%
Total	**1 382**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés de 55 ans et plus présents au 31/12/2013 quel que soit le contrat de travail, 1 352 sont à temps complet, soit 98% d'entre eux.

5.1.2 Astreinte

Effectif	nombre	%
Salarié n'ayant pas monté l'astreinte	1 181	85%
Salarié ayant au moins 1 heure d'astreinte	201	15%
Total	**1 382**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés de 55 ans et plus présents au 31/12/2013, 1 181 n'ont pas monté l'astreinte en 2013, soit 85% d'entre eux.

5.2 Situations de pénibilités

5.2.1 Travail posté (situation au 31/12/2013)

Cycle de travail	Nombre	%
2x8	5	0%
3x8	22	2%
Cycle normal	1 355	98%
Total	**1 382**	**100%**

Note de lecture : Parmi les salariés de 55 ans et plus présents au 31/12/2013, 22 travaillent en 3x8, soit 2% d'entre eux.

En résumé :

2% des salariés de 55 ans et plus présents au 31 décembre 2013 occupent un emploi à temps partiel.

Ils sont 15 % à avoir effectué au moins une heure d'astreinte dans l'année.

2% d'entre eux (soit 27personnes) occupent un emploi à horaires alternés.

6. EGALITE PROFESSIONNELLE HOMMES-FEMMES

6.1 Répartition hommes femmes par filière et sous filière (situation au 31/12/2013)

6.1.1 Répartition des non cadres (filière Fedene)

	Hommes		Femmes		Total H+F	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Efficacité énergétique	7 059	98%	127	16%	7186	90%
● Dont conduite	*39*	*1%*	*0*	*0%*	*6*	*0%*
● Dont exploitation	*5 889*	*82%*	*104*	*13%*	*5993*	*75%*
● Dont maintenance	*1 131*	*16%*	*23*	*3%*	*1144*	*14%*
Support	132	2%	679	84%	811	10%
Stagiaires	8	0%	7	1%	15	0%
Total	**7 199**	**100%**	**813**	**100%**	**8012**	**100%**

Note de lecture : Parmi les non cadres, 16% des femmes présentes au 31/12/2013 sont dans la filière efficacité énergétique.

6.1.2 Répartition des cadres (filière Dalkia)

		Hommes		Femmes		Total H+F	
Filière Dalkia	**Sous filière Dalkia**	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Direction	Centre de Profits	20	1%	1	0%	21	1%
	Chargé de Mission	11	1%	5	1%	16	1%
Total Direction		**31**	**2%**	**6**	**1%**	**37**	**2%**
Opérations Technique et Grands Projets	Etudes Techniques	253	17%	39	9%	292	15%
	Exploitation/ Maintenance	531	35%	34	8%	565	29%
	Méthodes et Téléactivité	75	5%	25	6%	100	5%
	Pilotage de la Performance	36	2%	3	1%	39	2%
	Qualité - Hygiène - Sécurité - Envt	34	2%	24	6%	58	3%
	Travaux	84	6%	4	1%	88	5%
Total Opérations_Technique et Grands Projets		**1013**	**66%**	**129**	**30%**	**1142**	**59%**
Développement	Commercial	260	17%	28	7%	288	15%
	Communication	5	0%	5	1%	10	1%
	Marketing	12	1%	18	4%	30	2%
Total Développement		**277**	**18%**	**51**	**12%**	**328**	**17%**
Support	Achats / Logistique	25	2%	9	2%	34	2%
	Administration	5	0%	54	13%	59	3%
	Finance	94	6%	94	22%	188	10%
	Informatique	38	2%	12	3%	50	3%
	Juridique	10	1%	19	4%	29	1%
	RH	25	2%	38	9%	63	3%
	Gestion des Risques	8	1%	11	3%	19	1%
Total Support		**205**	**13%**	**237**	**56%**	**442**	**23%**
Total		**1526**	**100%**	**423**	**100%**	**1949**	**100%**

Note de lecture : Parmi les cadres, 1% des femmes présentes au 31/12/2013 sont dans la filière direction.

En résumé :

Les hommes présents au 31 décembre 2013, quel que soit le contrat de travail, sont majoritairement des opérationnels (98% des non cadres et 66% des cadres).

Les femmes présentes au 31 décembre 2013, quel que soit le contrat de travail, sont majoritairement des supports (84% des non cadres et 56% des cadres).

Au total, 90% des effectifs non cadres hommes et femmes et 59% des cadres hommes et femmes, présents au 31 décembre 2013 sont des opérationnels.

6.2 Top 20 des métiers Hommes

Pour rappel, l'emploi correspond à:

- **l'emploi conventionnel pour les non cadres opérationnels hors alternants et stagiaires (agent, technicien ou responsable d'exploitation / agent, technicien ou responsable de maintenance)**

- **l'emploi repère de la cartographie RH pour les cadres opérationnels et les supports (cadres et non cadres hors alternants et stagiaires)**

Il a été choisi de prendre l'emploi repère de la cartographie RH pour les supports non cadres car la convention collective ne fait état que de 3 emplois concernant cette catégorie : agent, technicien et responsable.

Emploi	Hommes	Femmes
Techn.Exploitation	4 361	48
Respons. Exploit.	856	23
Techn. Maintenance	685	9
Agent Exploitation	533	23
Alternant	365	46
Chef D'exploitation	197	15
Resp. Maintenance	168	1
Chef D'unité D'exploitation	126	6
Ingénieur Etudes Exploitation	89	23
Charge De Clientèle	75	7
Charge De Travaux	73	3
Charge D'affaires	72	9
Charge D'exploitation & Méthodes	62	23
Agent Maintenance	60	0
Chef De Projets Ingénierie	48	2
Chef De Site	38	2
Spécialiste Technique	35	5
Ingénieur Projets	32	7
Chef De Secteur	31	1
Responsable Technique D'exploitation	30	0

6.3 Top 20 des métiers Femmes

Emploi	Femmes	Hommes
Secrétaire	262	3
Secrétaire De Direction	74	0
Techn.Exploitation	48	4361
Assistant Commercial	48	1
Alternant	46	365
Assistant De Direction	43	0
Technicien De Comptabilité	42	13
Comptable	40	17
Gestionnaire Administratif	39	14
Contrôleur De Gestion	30	26
Respons. Exploit.	23	856
Agent Exploitation	23	533
Ingénieur Etudes Exploitation	23	89
Charge D'exploitation & Méthodes	23	62
Gestionnaire Ressources Humaines	22	2
Charge Des Ressources Humaines	20	5
Assistant Ressources Humaines	18	1
Agent De Recouvrement	18	3
Technicien De Facturation	17	3
Correspondant Q.H.S.E	16	19

En résumé :

L'emploi majoritairement occupé par les hommes est celui de technicien d'exploitation.

L'emploi majoritairement occupé par les femmes est celui de secrétaire.

Parmi le top 20 des métiers, 5 sont communs aux hommes et aux femmes (en violet).